Protocollo	817/26 Presidenza

CARTA DELLA QUALITÀ

Premessa 2

Livello strategico 4

Politica della qualità 4

Livello organizzativo 9

Informazioni generali sui servizi formativi offerti 9

Livello operativo 17

Fattori di qualità - Indicatori - Standard di qualità - Strumenti di verifica 17

Livello preventivo 19

Garanzia e tutela di committenti e beneficiari 19

Condizioni di trasparenza 21

Attività dei responsabili dei processi 22

Protocollo	817/26 Presidenza

Premessa

La **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** è stata costituita il 16 maggio 2022 a seguito della Deliberazione di Giunta Regione Lazio n. 96 del 8 marzo 2022 per il potenziamento e l'ampliamento dell'Offerta Formativa degli I.T.S. – Istituti Tecnici Superiori – della Regione Lazio. Successivamente è stato completato l'iter procedurale ed in data 05/07/2022 è terminata l'iscrizione nel Registro delle Persone Giuridiche (ai sensi dell'art. 1 del D.P.R. 10 febbraio 2000 n. 361) presso la Prefettura di Roma al n. 521/2022 e nell'elenco degli ITS della Regione Lazio.

Attualmente la **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** ha membri fondatori provenienti dal mondo del lavoro, dell'istruzione e formazione e enti locali. Infatti, tra i membri sono presenti istituti di istruzione secondaria superiore, strutture formative accreditate dalla Regione Lazio per l'alta formazione, imprese dell'Information Technology (IT), dipartimento universitario ed enti locali. Obiettivo principale della **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** è di rafforzare e innalzare il livello qualitativo dell'offerta del sistema di istruzione e formazione tecnica superiore nell'area tecnologica delle Tecnologie della informazione e della comunicazione - Sviluppo di Software e competenze digitali (multimedialità e interaction design) settore strategico per lo sviluppo economico e la competitività delle imprese.

Sin dalla sua costituzione la **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** ha partecipato annualmente ad avvisi regionali per percorsi di specializzazione tecnica post diploma di durata biennale (1800 ore) per il rilascio del diploma di Tecnico Superiore con la certificazione delle competenze corrispondenti al V livello del Quadro europeo delle qualifiche (European Qualification Framework) nell'area della Tecnologia dell'informazione, della comunicazione e dei dati.

Inoltre nel corso degli anni la **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** ha partecipato anche a bandi pubblici nel settore dell'orientamento, di educazione sportiva per la promozione e la tutela della salute e del benessere psicofisico di studenti delle scuole secondarie di secondo grado, di accrescimento delle competenze digitali nei giovani, adulti, donne e neet (Not in Education, Employment or Training)

Per la realizzazione delle proprie attività formative e progettuali, **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** si avvale di un team qualificato composto da personale dipendente, consulenti e professionisti con consolidata esperienza nel settore della formazione, dell'orientamento e dello sviluppo delle competenze.

Le competenze multidisciplinari presenti all'interno dell'organizzazione consentono di garantire una gestione efficace ed efficiente dell'intero ciclo di vita dei progetti formativi, assicurando il rispetto degli standard qualitativi, delle normative di riferimento e degli obiettivi definiti dai committenti e dai finanziatori.

Grazie alla professionalità delle proprie risorse umane, **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** è in grado di presidiare tutte le fasi necessarie alla progettazione, realizzazione e valutazione degli interventi formativi, tra cui:

- analisi dei fabbisogni formativi, professionali e occupazionali
- progettazione di percorsi formativi e attività di orientamento
- organizzazione e gestione delle attività didattiche in presenza, a distanza e in modalità blended
- coordinamento tecnico, amministrativo e gestionale dei progetti
- monitoraggio delle attività e verifica dei risultati
- valutazione degli apprendimenti e delle competenze acquisite
- certificazione e attestazione delle competenze secondo le normative vigenti
- rendicontazione tecnica, amministrativa e finanziaria degli interventi

L'integrazione tra competenze specialistiche, esperienza operativa e capacità organizzativa consente alla **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** di garantire elevati livelli di qualità nell'erogazione dei servizi, contribuendo al raggiungimento degli obiettivi formativi e occupazionali dei destinatari e delle organizzazioni partner.

La presente **Carta della Qualità** è predisposta con l'obiettivo di definire, rendere espliciti e comunicare ai committenti, ai beneficiari, ai partner e a tutti i soggetti coinvolti gli impegni che la **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** assume per garantire elevati standard di qualità, efficacia, trasparenza e affidabilità nell'erogazione dei propri servizi.

Attraverso questo documento, l'organizzazione illustra i principi, gli obiettivi e le modalità operative che orientano la propria attività, fornendo una chiara rappresentazione degli standard qualitativi adottati e delle misure poste a tutela dei destinatari dei servizi. In particolare, la Carta della Qualità definisce gli impegni della **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** sotto il profilo:

- strategico, attraverso la definizione della politica e degli obiettivi per la qualità
- organizzativo, mediante la pianificazione e la gestione dell'offerta formativa e dei servizi erogati
- operativo, tramite l'individuazione di specifici standard di qualità e indicatori di risultato

- preventivo e di garanzia, attraverso strumenti di monitoraggio, valutazione e tutela dei committenti e dei beneficiari

Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy), operante fin dalla propria costituzione nel settore della formazione professionale adotta un approccio orientato al miglioramento continuo e alla piena soddisfazione delle esigenze dei propri stakeholder.

Gli impegni e gli standard descritti nella presente **Carta della Qualità** si applicano a tutte le attività formative e ai servizi correlati realizzati dall'Ente, sia nell'ambito di interventi finanziati con risorse pubbliche, sia nell'ambito di iniziative promosse e sostenute da soggetti privati.

Livello strategico

Politica della qualità

L'accelerazione dell'innovazione tecnologica, la crescente digitalizzazione dei processi, l'evoluzione dei modelli organizzativi e la globalizzazione dei mercati stanno trasformando profondamente il contesto economico e produttivo, generando nuove opportunità di sviluppo, crescita e competitività per persone, imprese e territori. In questo scenario dinamico e in continua evoluzione, la disponibilità di competenze tecniche, digitali e professionali aggiornate rappresenta un fattore strategico fondamentale. La capacità di acquisire, sviluppare e rinnovare costantemente conoscenze specialistiche consente infatti di interpretare i cambiamenti in atto, anticipare le esigenze del mercato e cogliere tempestivamente le opportunità offerte dall'innovazione.

Per affrontare con successo le sfide della trasformazione digitale e dell'economia della conoscenza, diventa pertanto indispensabile investire nella formazione, anche continua, nell'aggiornamento professionale e nello sviluppo di competenze altamente qualificate, in grado di rispondere alle richieste di un mercato del lavoro sempre più competitivo, interconnesso e orientato all'innovazione.

La **mission** della **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** riguarda i seguenti ambiti:

Formazione e qualificazione delle competenze

- promuovere la cultura professionale, tecnica, tecnologica e digitale, valorizzando le competenze presenti sul territorio e rispondendo alle esigenze espresse dal sistema produttivo
- formare tecnici superiori con la certificazione delle competenze corrispondenti al V livello del Quadro europeo delle qualifiche (European Qualification Framework) altamente qualificati nel

settore dell'Information Technology (IT) e della trasformazione digitale, ambiti strategici per la competitività e lo sviluppo economico del paese

- garantire percorsi di alta specializzazione tecnologica che consentano un inserimento qualificato e stabile nel mercato del lavoro
- offrire opportunità formative innovative e aggiornate, in grado di accrescere le competenze dei giovani e degli adulti, favorendone la crescita professionale e personale
- assicurare nel tempo un'offerta formativa coerente con l'evoluzione tecnologica e con i fabbisogni professionali espressi dal settore pubblico e privato.

Orientamento e occupabilità

- diffondere la conoscenza delle professioni tecniche e digitali, promuovendo l'orientamento verso i percorsi formativi ad alta specializzazione
- realizzare attività di orientamento nelle scuole secondarie di secondo grado, con particolare attenzione agli studenti degli ultimi anni
- favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro attraverso servizi di accompagnamento e placement rivolti agli studenti al termine dei percorsi formativi
- promuovere iniziative di sensibilizzazione, accompagnamento al lavoro e sostegno all'imprenditorialità giovanile
- sviluppare l'occupabilità dei giovani attraverso percorsi che facilitino l'ingresso nel mondo del lavoro e la costruzione di competenze spendibili nel tempo

Innovazione e trasferimento tecnologico

- sostenere l'innovazione e il trasferimento tecnologico verso le piccole e medie imprese, favorendo l'adozione di soluzioni digitali e modelli organizzativi innovativi
- collaborare con università, centri di ricerca e altri ITS Academy per promuovere processi di innovazione e sviluppo tecnologico
- favorire la diffusione delle metodologie, dei linguaggi e delle pratiche dell'innovazione scientifica, tecnologica e organizzativa
- supportare la crescita della competitività del sistema produttivo attraverso progetti di ricerca applicata, sperimentazione e innovazione

Integrazione tra istruzione, formazione e lavoro

- rafforzare il collegamento tra sistemi educativi, formativi e produttivi, favorendo la costruzione di reti stabili tra scuole, università, enti di formazione, imprese e istituzioni

- promuovere la collaborazione con i poli tecnico-professionali e con gli attori del territorio per sviluppare filiere formative integrate
- favorire il trasferimento di conoscenze e competenze tra il mondo della ricerca, il sistema educativo e il tessuto produttivo
- contribuire alla definizione di modelli formativi capaci di rispondere ai cambiamenti tecnologici e organizzativi del mercato del lavoro

Analisi dei fabbisogni e supporto alle imprese

- monitorare l'evoluzione del mercato del lavoro e individuare i fabbisogni professionali emergenti, anticipando le competenze richieste dalle imprese
- realizzare studi, ricerche e analisi sui fabbisogni formativi e occupazionali del territorio
- coinvolgere attivamente le imprese nella progettazione e nell'aggiornamento dei percorsi formativi, garantendo una risposta tempestiva alle esigenze del mercato
- favorire il riallineamento continuo tra domanda di professionalità e offerta di competenze tecniche e specialistiche
- supportare in particolare le piccole e medie imprese nell'individuazione e nello sviluppo delle competenze necessarie ai processi di innovazione

Formazione continua e sviluppo professionale

- promuovere l'aggiornamento permanente delle competenze dei lavoratori, sostenendo la formazione continua e il lifelong learning
- sviluppare collaborazioni strutturate con fondi interprofessionali, imprese e organismi di settore per la progettazione di percorsi di aggiornamento professionale
- realizzare attività di studio, ricerca, consulenza, informazione e formazione nei settori dell'information technology, dell'innovazione digitale e dello sviluppo delle competenze
- favorire la crescita del capitale umano quale fattore strategico per la competitività delle organizzazioni e del territorio

Per il perseguimento della propria **mission** e il raggiungimento degli **obiettivi strategici**, la **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** ispira la propria attività ai seguenti principi fondamentali:

Trasparenza e affidabilità

- garantire una comunicazione chiara, tempestiva e trasparente nei confronti di studenti, imprese, enti pubblici e stakeholder

- favorire rapporti basati sulla fiducia reciproca, sulla correttezza e sulla condivisione delle informazioni

Centralità della persona e orientamento al cliente

- adattare costantemente l'offerta formativa alle esigenze degli allievi, delle imprese e delle amministrazioni pubbliche
- assicurare elevati standard qualitativi attraverso un approccio flessibile e orientato ai bisogni del mercato e del territorio
- promuovere la soddisfazione del cliente interno ed esterno come elemento centrale dei processi organizzativi

Responsabilità e professionalità

- operare con competenza, consapevolezza e senso di responsabilità in tutte le attività svolte
- garantire la piena conoscenza dei servizi erogati e delle metodologie adottate, al fine di raggiungere efficacemente gli obiettivi prefissati
- assicurare il rispetto degli impegni assunti e degli standard qualitativi definiti

Collaborazione e sviluppo di reti

- favorire la creazione e il consolidamento di partnership strategiche con imprese, istituzioni, ITS Academy, università e organizzazioni del territorio
- promuovere la cooperazione e lo scambio di competenze per generare valore condiviso e opportunità di crescita reciproca

Coerenza e integrità

- assicurare la piena corrispondenza tra i valori dichiarati, i comportamenti adottati e i servizi erogati
- operare secondo principi di etica, correttezza e coerenza organizzativa

Partecipazione e valorizzazione delle risorse umane

- coinvolgere attivamente collaboratori, docenti e partner nel perseguimento degli obiettivi aziendali
- valorizzare le competenze individuali e il contributo di ciascuno al miglioramento continuo dell'organizzazione
- promuovere una cultura della qualità condivisa e orientata ai risultati

Prevenzione e gestione proattiva

- privilegiare la prevenzione delle criticità rispetto agli interventi correttivi successivi
- adottare strumenti di monitoraggio e controllo per identificare tempestivamente rischi, opportunità di miglioramento e azioni preventive

Innovazione e miglioramento continuo

- perseguire il costante sviluppo e l'ottimizzazione dei processi organizzativi, gestionali e formativi
- favorire l'innovazione metodologica, tecnologica e organizzativa come leva di crescita e competitività
- promuovere una cultura orientata all'apprendimento e all'evoluzione continua

Misurazione delle performance e qualità

- monitorare sistematicamente i risultati raggiunti attraverso indicatori di efficacia ed efficienza
- utilizzare i dati e le evidenze raccolte per orientare decisioni, azioni correttive e percorsi di miglioramento
- garantire il continuo innalzamento della qualità dei servizi e delle prestazioni offerte

La **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)**, consapevole dell'importanza di garantire servizi pienamente rispondenti alle esigenze e alle aspettative dei committenti, dei beneficiari e di tutti gli stakeholder coinvolti, adotta un **Sistema di Gestione per la Qualità** fondato sui principi del miglioramento continuo, dell'efficacia organizzativa e della soddisfazione del cliente.

L'organizzazione opera con l'obiettivo di assicurare elevati standard qualitativi nella progettazione, gestione ed erogazione dei propri servizi formativi promuovendo una cultura orientata all'innovazione, alla responsabilità e alla valorizzazione delle competenze.

A tal fine, la **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** definisce e aggiorna il documento strategico contenente la mission, gli obiettivi e gli indirizzi di sviluppo dell'organizzazione, sulla base dell'analisi dei risultati conseguiti, del monitoraggio delle attività svolte e della valutazione delle esigenze emergenti del mercato, in un'ottica di miglioramento continuo delle prestazioni e dei servizi offerti.

Il costante monitoraggio dei processi, realizzato attraverso verifiche ispettive interne, attività di controllo e analisi degli indicatori di performance, consente di verificare l'effettiva applicazione dei principi e degli obiettivi della qualità, assicurando che essi siano compresi, condivisi e attuati da tutto il personale, dai collaboratori e dai partner coinvolti nelle attività della **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)**.

Tale sistema di controllo e valutazione permette di mantenere e migliorare nel tempo gli standard qualitativi definiti dall'organizzazione, garantendo l'efficacia dei processi, l'efficienza operativa e la qualità dei servizi erogati.

La **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** promuove la diffusione e la piena condivisione della propria Politica della Qualità attraverso specifiche azioni di informazione, coinvolgimento e partecipazione, tra cui:

- pubblicazione e diffusione della Carta della Qualità e degli obiettivi strategici dell'organizzazione
- pubblicazione della Carta della Qualità sul sito istituzionale e sugli strumenti di comunicazione aziendale
- organizzazione di incontri periodici, riunioni operative e momenti di confronto finalizzati all'approfondimento dei principi della qualità e alla raccolta di proposte di miglioramento
- coinvolgimento del personale e dei collaboratori nei processi di valutazione e revisione degli obiettivi
- svolgimento di verifiche periodiche sull'andamento dei processi e sul raggiungimento dei risultati attesi
- monitoraggio continuo della soddisfazione dei clienti, dei beneficiari e degli stakeholder, quale strumento fondamentale per orientare le azioni di miglioramento

Attraverso tali strumenti, la **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** intende consolidare una cultura organizzativa basata sulla qualità, sulla partecipazione e sulla responsabilità condivisa, quale presupposto essenziale per il raggiungimento della propria missione istituzionale.

Livello organizzativo

Informazioni generali sui servizi formativi offerti

La **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** fin dalla sua nascita, si impegna a promuovere e sviluppare iniziative dedicate alla formazione e all'orientamento professionale. La Fondazione progetta, organizza e coordina percorsi formativi di qualificazione, specializzazione e aggiornamento, con l'obiettivo di accompagnare persone e professionisti in un percorso

di crescita continua, sia personale sia lavorativa, con particolare attenzione al mondo del digitale e alle competenze innovative richieste dal mercato.

Vengono realizzati principalmente percorsi di specializzazione tecnica post diploma, di natura non accademica, della durata biennale, progettati per rispondere alle esigenze dei settori tecnologici strategici individuati come prioritari per la crescita economica, l'innovazione e la competitività del Paese.

Area Formazione

La **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** offre un insieme articolato di servizi a supporto della formazione e dello sviluppo delle competenze, attraverso:

- analisi dei fabbisogni formativi individuali e aziendali, finalizzata all'individuazione dei percorsi più adeguati rispetto agli obiettivi di crescita e sviluppo
- rilevazione dei fabbisogni professionali e definizione delle competenze tecniche necessarie per la costruzione di profili qualificati e rispondenti alle esigenze del mercato del lavoro
- progettazione, organizzazione e gestione di interventi di formazione, rivolti a persone, imprese e organizzazioni
- realizzazione di percorsi formativi in presenza, a distanza e in modalità blended, affiancati da attività di training on the job e stage formativi
- progettazione e produzione di materiali didattici tradizionali e multimediali a supporto dell'apprendimento
- introduzione di metodologie formative innovative orientate all'efficacia, alla partecipazione e allo sviluppo delle competenze
- predisposizione di strumenti per la documentazione dei percorsi formativi e sistemi di autovalutazione delle competenze
- gestione dei servizi di comunicazione, informazione e promozione delle attività formative
- attività amministrative, di rendicontazione, monitoraggio e valutazione degli interventi realizzati, con l'obiettivo di garantire qualità, efficacia e miglioramento continuo dei processi formativi

Area Servizi alla Formazione

La **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** supporta imprese e organizzazioni attraverso servizi dedicati alla crescita delle competenze e allo sviluppo delle risorse umane, offrendo:

- assistenza nella progettazione e gestione di percorsi formativi finanziati attraverso i Fondi Interprofessionali e il Fondo Sociale Europeo (FSE), accompagnando le aziende in tutte le fasi di pianificazione e realizzazione degli interventi
- supporto nei processi di ricerca e selezione del personale, finalizzati all'individuazione e all'inserimento in azienda di risorse umane qualificate e coerenti con i fabbisogni organizzativi
- consulenza per la progettazione e lo sviluppo di soluzioni formative in modalità e-learning, attraverso piattaforme, contenuti digitali e strumenti innovativi per l'apprendimento a distanza
- disponibilità di spazi attrezzati e aule formative per lo svolgimento di attività didattiche, meeting, workshop e percorsi di aggiornamento professionale

Area Orientamento Formativo e Professionale

La **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** promuove servizi di orientamento e accompagnamento al lavoro attraverso un insieme di attività finalizzate allo sviluppo delle competenze, alla valorizzazione delle professionalità e all'inserimento o reinserimento nel mercato del lavoro, tra cui:

- gestione di sportelli informativi e organizzazione di seminari di approfondimento sui temi della formazione, dell'occupazione e dello sviluppo professionale
- realizzazione di colloqui individuali di orientamento e percorsi di orientamento specialistico, mirati all'analisi delle attitudini, delle competenze e degli obiettivi professionali
- supporto nell'individuazione e nel potenziamento delle competenze tecnico-professionali richieste dai diversi settori lavorativi
- formazione sulle strategie, tecniche e strumenti per una ricerca efficace del lavoro, inclusa la preparazione del curriculum vitae, dei colloqui e della candidatura professionale
- attività di placement e accompagnamento per l'attivazione di stage formativi e percorsi di esperienza sul campo
- erogazione di servizi per il lavoro finalizzati alla collocazione e ricollocazione professionale, attraverso percorsi personalizzati di accompagnamento
- sostegno allo sviluppo di iniziative di autoimpiego e autoimprenditorialità, favorendo la nascita e il consolidamento di nuovi progetti professionali e d'impresa

L'attività svolta dalla **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** è così articolata:

- analisi dei fabbisogni formativi

- informazione e accoglienza per l'orientamento
- ideazione e progettazione formativa ad hoc
- gestione logistica, didattica ed economica dei percorsi formativi
- erogazione
- certificazioni e/o attestazioni
- monitoraggio e valutazione dei risultati conseguiti

L'obiettivo principale delle attività formative e dei servizi di orientamento promossi dalla **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** è favorire lo sviluppo, il potenziamento e la valorizzazione delle competenze delle persone, attraverso percorsi finalizzati alla formazione, qualificazione e riqualificazione delle risorse umane, sostenendo l'inserimento, il reinserimento e la permanenza nel mercato del lavoro.

In particolare, attraverso la propria offerta formativa e i servizi dedicati al lavoro, la **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** si propone di:

- supportare le imprese nei processi di crescita organizzativa attraverso interventi di valorizzazione delle competenze professionali del personale
- accompagnare giovani, adulti, occupati e persone in cerca di lavoro nell'acquisizione di conoscenze e competenze utili alla costruzione di un profilo professionale spendibile, sia nell'ambito del lavoro dipendente sia nelle forme di attività autonoma e imprenditoriale
- realizzare percorsi formativi mirati per l'aggiornamento e la riconversione professionale dei lavoratori, favorendo la capacità delle aziende di affrontare cambiamenti organizzativi, innovazioni tecnologiche e aggiornamenti normativi
- promuovere percorsi di specializzazione e certificazione delle competenze delle risorse umane aziendali, garantendo il riconoscimento delle professionalità acquisite

La mission principale della **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** è progettare e realizzare percorsi formativi in grado di sviluppare profili professionali coerenti con le esigenze concrete del mercato del lavoro, perseguendo elevati standard qualitativi e promuovendo innovazione, aggiornamento continuo e crescita delle competenze.

In tale prospettiva, la **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** rivolge particolare attenzione alla progettazione e realizzazione di interventi finalizzati alla qualificazione, specializzazione e aggiornamento delle conoscenze e delle competenze professionali, rivolti sia a lavoratori dipendenti, imprese e organizzazioni, sia a persone disoccupate o inoccupate interessate a

sviluppare nuove opportunità occupazionali. Le attività si fondano su un costante confronto con i principali attori del sistema produttivo, economico e istituzionale, attraverso un'attenta analisi dei fabbisogni professionali e formativi delle filiere di riferimento. Tale approccio si concretizza in un'attività continua di studio, ricerca, monitoraggio e valutazione del contesto territoriale, con l'obiettivo di anticipare i cambiamenti del mercato, rispondere alle esigenze delle imprese e favorire l'incontro tra domanda e offerta di competenze.

Per la realizzazione delle proprie attività formative, di ricerca e sviluppo, la **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** si avvale di una struttura organizzativa composta da risorse professionali interne e collaboratori esterni qualificati provenienti dal mondo del lavoro, caratterizzati da una consolidata esperienza nei rispettivi ambiti di competenza.

La **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** si avvale spesso di docenti provenienti dalle aziende coinvolte nei programmi formativi e membri della Fondazione, in possesso di competenze tecniche e specialistiche aggiornate, unite a una comprovata esperienza nella formazione. Tale integrazione tra conoscenza del settore, capacità didattiche e attenzione all'evoluzione del mercato consente di garantire percorsi formativi efficaci, concreti e coerenti con le esigenze delle imprese e dei partecipanti.

Le attività formative vengono realizzate attraverso metodologie didattiche innovative, orientate alla partecipazione attiva, all'apprendimento esperienziale e all'applicazione pratica delle conoscenze, privilegiando strumenti interattivi, esercitazioni, simulazioni e attività laboratoriali.

Per assicurare il costante miglioramento della qualità dei servizi offerti, la **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** monitora le prestazioni dei docenti, del personale coinvolto e l'adeguatezza degli aspetti organizzativi e logistici, sia durante lo svolgimento dei percorsi sia al termine delle attività formative, attraverso strumenti di rilevazione del gradimento e raccolta dei feedback dei partecipanti e dei committenti.

In un'ottica di sviluppo continuo e di ottimizzazione dei propri processi interni, la **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** ha pianificato un piano di aggiornamento e sviluppo professionale formazione per i propri dipendenti e collaboratori per il consolidamento delle competenze professionali, l'acquisizione di nuove conoscenze per il mantenimento di elevati standard qualitativi nell'erogazione dei servizi.

Protocollo	**817/26 Presidenza**





DATORE DI LAVORO Elabora le strategie finalizzate al miglioramento dei livelli di sicurezza	Fabrizio Rizzitelli
RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE (RSPP) Coordina e gestisce il Servizio Prevenzione e di Protezione	Simone Ferretti
RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI (RLS) Rappresenta i lavoratori sui temi della sicurezza	Annalisa Perricelli
ADDETTI PRIMO INTERVENTO O ADDETTO ANTINCENDIO (API) Operativamente si attivano per gestire le emergenze e applicare le misure di prevenzione incendi e gestire l'evacuazione	Francesca Imperatori Domizia Matteini Giulia Pacella Annalisa Perricelli

Protocollo	817/26 Presidenza

ADDETTI PRIMO SOCCORSO (APS) Operativamente si attivano per le azioni da compiere nei confronti di un'emergenza sanitaria	Sara Falabella Domizia Matteini Annalisa Perricelli Claudia Valore
MEDICO COMPETENTE Collabora alla valutazione dei rischi ed effettua la sorveglianza sanitaria.	Carlo De Rosa

Per lo svolgimento delle proprie attività formative, di orientamento, di ricerca e sviluppo, la **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** dispone di adeguate risorse logistiche, tecnologiche e strumentali, progettate per garantire ambienti di apprendimento efficienti, funzionali e in linea con l'evoluzione dei sistemi formativi e del mercato del lavoro.

La **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** si avvale di infrastrutture moderne e di tecnologie avanzate, utilizzando attrezzature aggiornate in grado di supportare una formazione innovativa, pratica e professionalizzante, assicurando a docenti e partecipanti condizioni ottimali per lo svolgimento delle attività didattiche.

La struttura è organizzata secondo elevati standard qualitativi e risponde alle esigenze di una formazione orientata allo sviluppo delle competenze, alla ricerca applicata e all'aggiornamento nel settore delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT).

La sede è progettata nel rispetto della normativa vigente in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, ai sensi del D.Lgs. 81/08 e successive modifiche e integrazioni, garantendo l'accessibilità anche alle persone con disabilità. Gli spazi formativi sono inoltre configurabili in modo flessibile grazie alla presenza di sistemi di separazione mobili, che consentono di adattare la dimensione delle aule in funzione del numero dei partecipanti e delle diverse esigenze didattiche.

Gli ambienti dedicati alla formazione sono dotati di postazioni informatiche con collegamento internet, stampanti, videoproiettori, lavagne tradizionali e luminose, strumenti per la condivisione dei contenuti e supporti didattici utili alla realizzazione di lezioni interattive.

La struttura comprende inoltre spazi dedicati alla consultazione di banche dati e materiali informativi, oltre agli uffici destinati alla progettazione, gestione, coordinamento e amministrazione degli interventi formativi, nonché ai servizi accessori necessari a garantire un ambiente adeguato e accogliente per utenti, docenti e personale.

Protocollo	817/26 Presidenza

Per lo svolgimento delle attività corsuali ed organizzative la **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** si è dotata di idonee attrezzature e mobilio di cui si riporta a titolo indicativo e non esaustivo:

Tipologia	Quantità
Notebook HP ZBook Power G1 862D8ET#ABZ	377
PC Acer Predator Orion 3000	29
PC APPLE 16-inch MacBook Pro M4 Pro 14 (MX2T3T/A)	5
PC APPLE 24-inch iMac with Retina 4.5K (Z1EYBASE)	30
Asta telescopica per microfono Rode BOOMPOLE	2
BraccioArticolato Tilta Tiltaing Mini Articulating Arm	5
Cellulari apple, motorola, oppo	13
Cuffia Dinamica, con microfono USB, APPLE AirPods	65
Decho Shelter ACUSTICO Colore 173	18
Docking Station LENOVO 40AY0090EU	13
Droni DJI DJI	5
Fondale Green Colorama CARTA 2.72 X 11M	1
Fotocamera Sony	10
Gabbia fotocamera Tilta Tiltaing Sony a7/a9 Series Kit A Tilta Grey	5
Hard Disk Intenso SSD esterno e Seagate 2,5"	64
Lettore di schede di memoria OWC	12
Lettore Smart Card	35
Luce led bicolor Nanlite	6
Microfono	4
Monitor 27", Monitor 55", Monitor 75", Monitor 86", Monitor 98", Monitor 43", MSI MSI PRO MP251	184
Monitor per Fotocamera Shinobi Atomos	5
Mouse	162
Obiettivo Sony FE 24-105 mm F4 G OSS	3
Pannello Circolare e Pannello Fonoassorbente	434
Pencil APPLE	33
Poltrona	109
Riflettore lastolite pannello circolare Ø 75 cm	5
Robot Aldebaran Robotics NAO V6 Academic	2
Scheda di memoria	1516
Scrivania e banchi	146
Tablet	34

Tastiera	162
Trackpad Apple	30
Treppiedi Cartoni KF10-RLM Focus 10 Sistema 2-St Alu Red Loc	6
Video Camera Sony	2
Webcam Logitech	4

La **Carta della Qualità** rappresenta uno strumento fondamentale di trasparenza e comunicazione adottato dalla **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** per garantire ai beneficiari una chiara conoscenza dei servizi offerti, degli standard qualitativi adottati e degli impegni assunti dalla struttura.

Il documento è disponibile presso la sede della **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)**, dove viene reso consultabile agli utenti ed è distribuito in formato cartaceo su richiesta ai partecipanti alle attività formative. La Carta della Qualità è inoltre pubblicata sul sito istituzionale, al fine di favorire una facile accessibilità alle informazioni da parte di tutti gli interessati.

All'avvio di ogni percorso formativo viene inoltre formalizzato il patto formativo tra la **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** e l'allievo/a, quale strumento di condivisione degli obiettivi e delle modalità di partecipazione. Tale documento descrive le caratteristiche del percorso formativo, i servizi previsti, le modalità di accesso, le metodologie didattiche, i criteri di valutazione e tutte le informazioni necessarie per accompagnare il partecipante durante l'intero processo di apprendimento.

Livello operativo

Fattori di qualità - Indicatori - Standard di qualità - Strumenti di verifica

Nell'ambito del proprio impegno verso il miglioramento continuo dell'offerta formativa, la **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** opera attraverso un sistema strutturato di pianificazione, attuazione, monitoraggio e verifica delle proprie attività, in coerenza con quanto definito nella **Carta della Qualità** e in conformità ai principi di gestione della qualità, con particolare riferimento alla costante ricerca dell'efficacia e dell'ottimizzazione dei servizi erogati.

Il **monitoraggio** sistematico dei processi formativi rappresenta un elemento strategico e imprescindibile per valutare il livello di qualità raggiunto, individuare eventuali aree di miglioramento e adottare

tempestivamente azioni correttive e preventive finalizzate al consolidamento delle prestazioni dell'organizzazione e al rafforzamento della competitività della **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)**.

In tale prospettiva, la rilevazione della customer satisfaction costituisce uno strumento fondamentale per analizzare la percezione degli utenti rispetto ai servizi ricevuti, verificando il grado di soddisfazione dei partecipanti e assicurando una corretta corrispondenza tra le aspettative iniziali e gli esiti effettivamente conseguiti.

Particolare attenzione è inoltre dedicata alla gestione delle segnalazioni, dei reclami, delle eventuali insoddisfazioni e delle non conformità emerse sia nell'ambito delle attività di controllo interno sia attraverso i feedback forniti dai partecipanti. Tali elementi vengono considerati come importanti opportunità di analisi e crescita, utili a individuare criticità e definire interventi mirati per il miglioramento continuo della qualità del servizio formativo.

Parallelamente, la **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** garantisce un costante presidio del processo di apprendimento, attraverso attività di verifica e valutazione del livello di acquisizione delle competenze da parte dei partecipanti già dalle fasi iniziali del percorso formativo. Tale approccio consente di rilevare tempestivamente eventuali difficoltà o situazioni critiche e di intervenire con adeguate azioni di supporto, personalizzazione o rimodulazione delle attività didattiche.

La tabella seguente individua i principali fattori che la **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** considera determinanti per assicurare la qualità nell'ambito delle macro-attività che caratterizzano i processi di formazione professionale. Per ciascun fattore vengono definiti gli specifici **indicatori di monitoraggio**, gli standard qualitativi di riferimento e gli strumenti di verifica adottati per garantire il rispetto dei livelli di qualità attesi.

I processi - chiave che la **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** sottopone a controllo sono:

Attività	***Fattori di qualità***	***Indicatori***	***Standard di qualità***	***Strumenti di verifica***
Fabbisogno	Analisi del contesto di riferimento	Numero di soggetti con cui si ha una collaborazione	4 collaborazioni annue	Aumento di collaborazioni/aziende
Progettazione dell'offerta formativa	Successo della progettazione	Rispetto delle indicazioni del bando	0 progetti esclusi per errori compilazione o mancanza documenti	Esiti avvisi pubblici
Progettazione dell'offerta formativa	Successo della progettazione	Numero di progetti realizzati (compatibilmente avvisi	Incremento minimo del 2 % annuo dei progetti per attività	Riesame della Direzione Notifiche accettazione progetti

		e norme)	formative (compatibilmente avvisi e norme)	
Erogazione attività formative	Completezza e correttezza delle attività all'avvio delle attività formative	Accettazione Committente	Rispetto dei tempi Nessuna richiesta del Committente	Riesame della Direzione
Erogazione attività formative	Completezza e correttezza delle attività gestionali e didattiche in itinere	Registri attività Rispetto tempi Corretta archiviazione	Non Conformità < = 5	Riesame della Direzione
Erogazione attività formative	Completezza Pubblicità informazione allievi	Bando Carta della Qualità Patto Formativo	Pubblicità Iscrizioni Firma Patto Formativo	Bandi. Patto Formativo sottoscritto dai candidati
Erogazione attività formative	Tempistica	Rispetto delle scadenze stabilite per attività amministrative e didattiche	Consegna alla scadenza di tutte le pratiche	Documentazione consegna Committente Report sull'andamento attività
Erogazione attività formative	Esito didattico	% allievi ammessi all'esame finale	> 80%	Verbali di ammissione all'esame
Erogazione attività formative	Esito formativo	% allievi per ogni corso che superano esame	100 %	Verbale esame finale
Monitoraggio e Valutazioni	Soddisfazione del cliente	% grado di soddisfazione	70%	Test
Monitoraggio e Valutazioni	Risultanze occupazionali	% allievi occupati	50%	Test

Livello preventivo

Garanzia e tutela di committenti e beneficiari

La qualità dei servizi formativi e di orientamento offerti dipende anche dal livello di partecipazione, collaborazione e responsabilizzazione dell'utente/beneficiario, il cui coinvolgimento attivo rappresenta un elemento fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi previsti.

Per questo motivo, attraverso gli strumenti di **rilevazione e monitoraggio**, in particolare i questionari di valutazione, il partecipante viene coinvolto nel processo di miglioramento continuo ed è invitato a:

- definire e condividere in modo chiaro i propri obiettivi, esigenze e aspettative rispetto al percorso formativo intrapreso
- fornire valutazioni, osservazioni, suggerimenti e, ove necessario, segnalazioni o reclami utili al miglioramento del servizio
- partecipare in maniera consapevole e collaborativa alle attività didattiche proposte dai docenti e alle iniziative organizzate dalla struttura

- adottare comportamenti rispettosi e responsabili nei confronti dei docenti, degli altri partecipanti, del personale della **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)**, degli ambienti, delle attrezzature e dei materiali messi a disposizione
- rispettare le disposizioni, le procedure e le regole definite nel Regolamento interno della **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)**, contribuendo così alla creazione di un ambiente formativo efficace, inclusivo e orientato alla qualità

Il coinvolgimento attivo del partecipante consente quindi di rafforzare l'efficacia dell'intero processo formativo, favorendo una migliore esperienza di apprendimento e contribuendo al costante miglioramento dei servizi erogati.

Eventuali osservazioni, suggerimenti, segnalazioni o reclami relativi ai servizi erogati dalla **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** e agli indicatori di qualità riportati nella presente **Carta della Qualità** possono essere comunicati all'organizzazione attraverso gli appositi canali di contatto messi a disposizione.

Ogni contributo ricevuto viene considerato un'importante occasione di ascolto e analisi, finalizzata alla rilevazione di eventuali criticità e all'individuazione di possibili azioni di miglioramento volte a garantire il mantenimento e l'evoluzione degli standard qualitativi dei servizi offerti.

Le comunicazioni possono essere trasmesse utilizzando i seguenti canali:

- per posta Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy), Viale Cesare Pavese, 305 - 00144 Roma
- per email all'indirizzo info@its-ictacademy.com
- direttamente al Coordinatore didattico

La **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** assicura la gestione attenta e tempestiva di ogni suggerimento, segnalazione o reclamo ricevuto in relazione ai servizi erogati e alle attività svolte, riconoscendo tali contributi come strumenti fondamentali per il **monitoraggio della qualità e il miglioramento continuo dei propri processi**.

A seguito della ricezione di una comunicazione viene attivata un'apposita procedura operativa finalizzata alla presa in carico e alla gestione delle eventuali non conformità rilevate rispetto a prodotti, servizi, processi o attività. Tale procedura definisce ruoli, responsabilità, criteri e modalità operative necessarie a garantire una corretta identificazione, registrazione, analisi, valutazione e comunicazione delle criticità agli eventuali soggetti interessati.

Nell'ambito della medesima procedura vengono inoltre individuate le modalità per la definizione, l'attuazione e il monitoraggio delle azioni correttive e preventive ritenute necessarie, con l'obiettivo di rimuovere le cause di eventuali non conformità effettive, in particolare quelle di maggiore rilevanza o ricorrenti, nonché di prevenire il verificarsi di possibili criticità future.

La **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** si impegna a fornire un riscontro entro 30 giorni dalla ricezione della segnalazione, comunicando gli esiti delle verifiche effettuate e gli eventuali interventi o provvedimenti adottati.

Condizioni di trasparenza

Al fine di garantire la massima trasparenza e assicurare una corretta informazione nei confronti di tutti gli utenti e stakeholder, sia interni sia esterni, la **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)** promuove un'ampia diffusione della propria **Carta della Qualità** attraverso diversi strumenti e modalità di comunicazione.

La **Carta della Qualità** è resa disponibile mediante:

- esposizione presso gli spazi della struttura della **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)**, in modo da garantirne la consultazione da parte degli utenti
- consegna in formato cartaceo agli utenti/corsisti che ne facciano richiesta
- pubblicazione sul sito istituzionale della **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)**, per consentirne una consultazione semplice e immediata
- archiviazione in un'apposita area del server aziendale accessibile al personale interno da qualsiasi postazione, favorendo la conoscenza e la condivisione dei principi e degli obiettivi qualitativi adottati
- incontri e riunioni periodiche promosse dalla Direzione, finalizzate alla presentazione e alla condivisione della Politica aziendale con il personale, al fine di garantire il coinvolgimento attivo di tutti i collaboratori nel perseguimento degli obiettivi di qualità

La **Carta della Qualità** viene sottoposta a un processo di revisione periodica con cadenza biennale, a cura del Responsabile del processo di Direzione e del Sistema di Gestione, e successivamente validata dal Comitato Tecnico Scientifico (CTS).

L'aggiornamento del documento viene effettuato sulla base dell'analisi dei dati e delle evidenze raccolte nel corso del biennio, con particolare riferimento ai risultati dei monitoraggi statistici effettuati al termine delle attività formative, ai feedback ricevuti dagli utenti e agli eventuali elementi emersi nella relazione finale sulle attività realizzate.

Tale processo consente di verificare l'efficacia delle modalità operative adottate, individuare eventuali aree di miglioramento e garantire che i contenuti della **Carta della Qualità** siano sempre coerenti con gli obiettivi aziendali, con le esigenze degli utenti e con il percorso di miglioramento continuo intrapreso dalla **Fondazione ITS Information and Communications Technology Academy (ITS – ICTAcademy)**.

Attività dei responsabili dei processi

Direzione

- pianificazione strategica e operativa
- coordinamento delle risorse umane, tecnologiche e finanziarie
- supervisione della gestione e miglioramento del servizio
- gestione delle relazioni e degli accordi con la committenza
- valutazione e sviluppo delle risorse umane
- gestione delle relazioni locali con imprese, istituzioni, parti sociali
- promozione e commercializzazione dei servizi formativi

Gestione economica-amministrativa

- gestione della contabilità e degli adempimenti amministrativi e fiscali
- controllo economico
- rendicontazione delle spese
- gestione amministrativa del personale

Analisi dei Fabbisogni e Progettazione

- lettura del fabbisogno occupazionale a livello nazionale, territoriale e/o aziendale
- lettura del fabbisogno di figure e competenze professionali a livello nazionale, territoriale e/o aziendale
- rilevazione del fabbisogno formativo in settori, sistemi, sistemi produttivi territoriali ed imprese
- progettazione di massima, esecutiva e di dettaglio
- definizione degli obiettivi formativi e dei risultati attesi
- elaborazione dei programmi didattici, dei percorsi formativi, delle metodologie e degli strumenti didattici

- individuazione delle risorse umane e tecniche necessarie

Coordinamento didattico - Erogazione dei servizi

- pianificazione del processo di erogazione
- gestione delle risorse umane, tecnologiche e finanziarie del processo di erogazione
- gestione delle relazioni e degli accordi con la committenza
- monitoraggio delle azioni o dei programmi
- valutazione dei risultati ed identificazione delle azioni di miglioramento

Coordinamento dei percorsi Coordinatore tecnico-scientifico

- progettazione di percorsi individualizzati
- monitoraggio e controllo continuo sull'andamento del percorso
- valutazione della qualità e del raggiungimento degli obiettivi

Orientamento e Placement

- colloqui individuali di orientamento e bilancio delle competenze
- supporto nella definizione del progetto professionale
- assistenza nella redazione e aggiornamento del curriculum vitae
- preparazione ai colloqui di selezione
- diffusione di informazioni relative a opportunità lavorative e professionali
- monitoraggio degli esiti occupazionali dei partecipanti
- collaborazione con aziende, enti e soggetti del territorio per favorire percorsi di inserimento lavorativo

Firmato digitalmente da Fabrizio Rizzitelli
C: IT
OU: 00188 ROMA VIA CARLO EMERY 97
O: FOND. ITS INF. AND COMMUNICATIONS TECHN. ACAD.

ITS ICT ACADEMY

C.F. 96323150586
Viale Cesare Pavese n.305 - 313 cap 00144 Roma (RM)
P.E.C.: its.ictacademy@pec.it
Presidente: Fabrizio Rizzitelli

PARERE IGIENICO SANITARIO

D.M. 5 luglio 1975

Immobile sito in Roma (RM), Viale Cesare Pavese n.305-313, piano 3, scala C

Zona Exe - cap 00144

Tipologia attività: Formazione

Superficie totale: 1005,01 mq

Richiedente:
ITS ICT ACADEMY nella persona di Fabrizio Rizzitelli

Scala Elaborati grafici
1:100

Revisione

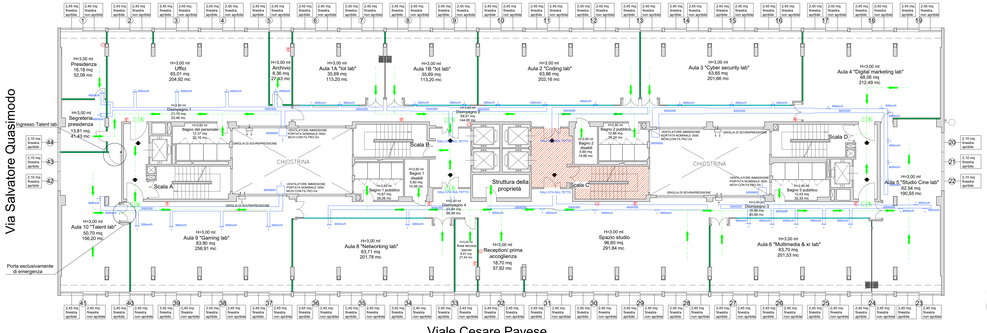
TAVOLA UNICA

Data
26/06/2026

Firma
ITS ICT ACADEMY

Firma
Ing. Fabio Vanin

Via Giuseppe Tomasi da Lampedusa



= Uscita di emergenza

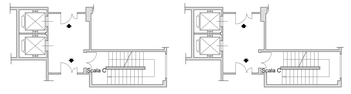
= Scala di accesso

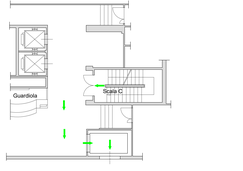
= Estintore

= Cassetta medica

AMBIENTE	MQ NETTI	MQ NETTI	SUPERFICI AFFERENTI	AFFOLLAMENTO	PORTATA ARIA RICHIESTA	PORTATA ARIA ATTUALE CON IMP. MECCANICO
Presidenza	16,18	2,02	1,27	1 persona	36 mc/h	500 mc/h
Uffici	65,01	8,13	5,08	10 persone	360 mc/h	1000 mc/h
Aula 1A informatizzata "tot lab"	35,69	4,46	2,54	15 persone	540 mc/h	1050 mc/h
Aula 1B informatizzata "tot lab"	35,69	4,46	2,54	15 persone	540 mc/h	1050 mc/h
Aula 2 informatizzata "Coding lab"	63,86	7,98	5,08	30 persone	1080 mc/h	1100 mc/h
Aula 3 informatizzata"Cyber security lab"	63,65	7,96	3,81	30 persone	1080 mc/h	1500 mc/h
Aula 4 informatizzata "Digital marketing lab"	68,06	8,51	3,81	30 persone	1080 mc/h	1100 mc/h
Aula 5 didattica "Studio cine lab"	62,54	7,82	5,08	30 persone	1080 mc/h	1500 mc/h
Aula 6 informatizzata "Multimedia & ar lab"	63,70	7,96	5,08	30 persone	1080 mc/h	1500 mc/h
Aula didattica spazio studio	96,60	12,08	5,08	41 persone	1476 mc/h	1600 mc/h
Ricezione/prima acc.	18,70	2,34	2,17		144 mc/h	500 mc/h
Aula 8 informatizzata "Networking lab"	63,71	7,96	5,08	30 persone	1080 mc/h	1200 mc/h
Aula 9 informatizzata "Gaming lab"	83,90	10,49	3,81	30 persone	1080 mc/h	1080 mc/h
Aula 10 didattica "Talent lab"	50,70	6,34	5,08	20 persone	720 mc/h	1000 mc/h
Segreteria presidenza	13,81	1,73	1,27	1 persona	36 mc/h	500 mc/h
Archivio	8,36	1,05	0	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Area tecnica/server	8,67	1,08	0	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Disimpegno 1	21,74	2,72	non applicabile	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Disimpegno 2	59,91	7,49	non applicabile	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Disimpegno 3	18,96	2,37	non applicabile	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Disimpegno 4	27,84	3,48	non applicabile	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Bagno del personale	12,37	1,55	1,60		non applicabile	non applicabile
Bagno 1 pubblico	10,87	1,36	1,60		non applicabile	non applicabile
Bagno 1 disabili	5,60	0,70	0	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Bagno 2 disabili	5,60	0,70	0	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Bagno 2 pubblico	10,86	1,36	1,60	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Bagno 3 pubblico	12,43	1,55	1,60	non applicabile	non applicabile	non applicabile
TOTALE MQ NETTI = 1005,01						

Particolare scala "C" di accesso





Particolare scala "B" di emergenza

